



## நல்லாட்சிக் கருவியாக இலத்திரனியல் ஆட்சி: எண்ணக்கருவும் அனுபவங்களும்

த. கிருஷ்ணமோகன்

முதுநிலைவிரிவுரையாளர் சமூகவிஞ்ஞானங்கள் துறை  
கிழக்குப்பல்கலைக்கழகம், இலங்கை  
செங்கலடி

### ஆய்வுச்சுருக்கம்

இலத்திரனியல் அரசாங்கம் நல்லாட்சி ஆகியவற்றின் தாரநோக்கு வேறுபட்டாலும், பல விடயங்களில் ஒன்றுடன் ஒன்று இரண்டு எண்ணக்கருக்களும் தொடர்புபட்டுள்ளன. நிர்வாகத்திறனை வளர்த்தல், தரமான பொதுச்சேவையினை வழங்குதல், ஜனநாயகப் பங்குபற்றல், சட்டவாட்சி, வெளிப்படைத்தன்மை போன்றவைகள் இலத்திரனியல் அரசாங்கம், நல்லாட்சி ஆகிய இரண்டினதும் பிரதான கொள்கைகளாகும். சர்வதேசளவில் இலத்திரனியல் ஆட்சியூடாக நல்லாட்சியை விருத்திசெய்ய ஐக்கிய நாடுகள் சபை, உலகவங்கி போன்ற சர்வதேச அரசியல் நிறுவனங்கள் முயற்சி செய்கின்றன. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தைப் பிரயோகித்து அரசாங்கம் தனது நிர்வாகத்தைச் செயல்படுத்தும் போது இலத்திரனியல் ஆட்சி உருவாகின்றது. இலகுபடுத்தல், நெறிமுறை, பொறுப்பெடுத்தல், பொறுப்புக்கூறுதல், வெளிப்படையாக இருத்தல் போன்ற நல்லாட்சிப்பண்புகளுக்கு மக்கள், நிர்வாகிகள், ஆட்சியாளர்கள், தனியார்துறை போன்றவர்கள் பழக்கப்படுவதற்கும், அதற்கூடாக இடையூடாடுவதற்குமான தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் சந்தர்ப்பத்தை வழங்குகின்றது. சிறந்த ஆட்சியை திறனுடனும், செயலூக்கத்துடனும் மேற்கொள்வதற்கான பொறிமுறையினை தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் உருவாக்குகின்றது. வெளிப்படையாக இருத்தல் என்பது திறந்த அரசாங்கத்திற்கான ஆரம்பமாகும். இதற்கு தகவலறியும் சுதந்திரம் அரசுகளில் இருக்க வேண்டும். இதற்கு மக்களை மையப்படுத்திய ஆட்சிக்கான தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப வலைப்பின்னலை உருவாக்க வேண்டும். வலுவான மக்கள் மைய ஆட்சியை உருவாக்க முடியும் என்பதை இணையப் புரட்சி நிரூபித்துள்ளது. மரபுசார்ந்த பொதுநிர்வாகச் செயற்பாடுகளுக்கு பாரிய பௌதீகக் கட்டமைப்பு தேவையாகும். நேருக்கு நேர் மக்களை நிர்வாகம் செய்வதற்குப் பௌதீக கட்டமைப்பு வசதிகள் பாரியளவில் தேவையானதாகும். இப்போது சேவை வழங்குனரும் சேவையினைப் பெறுபவரும் ஒருவரை ஒருவர் நேருக்கு நேர் சந்திக்காமல் செலவு குறைந்த வழியில் சேவைகளைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கான சாத்தியங்கள் உருவாகியுள்ளன. இக்கட்டுரை பல்வேறுபட்ட இலத்திரனியல் அரசாங்க வகைகளையும் அதன் செயற்பாடுகளையும் ஆராய்கிறது. இலத்திரனியல் அரசாங்கம் மற்றும் ஆட்சி தொடர்பான பல்வேறு இணையத்தளங்கள் இதற்கு உதவுகின்றன. மேலும் மரபு ரீதியான பொதுநிர்வாக கட்டமைப்புகளை இலத்திரனியல் ஆட்சியுடன் இணைப்பதனால் ஏற்படும் நன்மைகளையும் இக்கட்டுரை ஆராய்கிறது.

**திறவுச்சொற்கள்:** இலத்திரனியல் அரசாங்கம், இலத்திரனியல் ஆட்சி, நல்லாட்சி, தகவல் தொடர்பாடல், பொதுநிர்வாகம், வலைப்பின்னல்

### அறிமுகம்

நிலைத்திருக்கும் அபிவிருத்தி முகாமைத்துவம் வெற்றியடைய நாடொன்றில் நல்லாட்சி நிலைத்திருக்க வேண்டும். நீதியான நிர்வாக முகாமைத்துவம், பொறுப்புக்கூறுதல், அபிவிருத்திக்கான சட்ட வரைவு (Legal

Frame work for Development) மற்றும் தகவல்களும் அதன் வெளிப்படைத் தன்மையும்; (Information and Transparency) பேணப்படுதல் வேண்டும். அரசியல் உறுதி, ஒன்று கூடும் உரிமை, நிர்வாகத்தில் பங்கேற்றலும், பொறுப்பேற்றலும், உறுதியான நிர்வாக முறைமை,



அரசாங்கத்துக்கும் சிவில் சமூகங்களுக்குமிடையிலான ஒத்துழைப்பு போன்றன நல்லாட்சிக்கு அத்தியாவசியமான சூழலாகும். அபிவிருத்தியை இலக்காகக் கொண்ட மக்கள் பங்குபற்றல் மற்றும் மக்களது வாழ்க்கைத் தரத்தினை உயர்த்துகின்ற வெளிப்படையான நிறுவன ரீதியான ஈடுபாடு நல்லாட்சியில் பேணப்படவேண்டும். நல்லாட்சியை வலுப்படுத்தவும், பொதுநிர்வாக ஒழுங்கமைப்பின் உயர்மட்ட, இடைமட்ட, கீழ்மட்ட நிர்வாக அலகுகளின் திறன், செயலாக்கம் போன்றவற்றைத் துரிதப்படுத்தவும், பிரசைசுகளுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளை மேலும் அதிகரிக்கவும், நிர்வாகச் செலவினைக் குறைக்கவும் உலகிலுள்ள பல நாடுகள் இலத்திரனியல் ஆட்சி முறையை அறிமுகப்படுத்தின. ஐக்கிய நாடுகள் சபையில் அங்கத்துவம் பெற்றுள்ள 192 நாடுகளில் 179 நாடுகள் இலத்திரனியல் ஆட்சியை அபிவிருத்தி செய்வதற்கான கொள்கைகளையும், தந்திரோபாயங்களை வகுத்துள்ளன. உண்மையில் நாளந்த வாழ்க்கையுடன் இணைந்து நாளுக்கு நாள் அதிகரித்து வரும் தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பமானது கடந்த முன்று தசாப்தங்களாக பொதுநிர்வாகத்தில் பல புதிய அபிவிருத்திகளையும், மாற்றங்களையும் ஏற்படுத்தி வருகிறது. பொது நிர்வாகக் கட்டமைப்பு, ஒழுங்கமைப்பு, செயல்முறை, ஆளணி முகாமைத்துவம், நிதிமுகாமைத்துவம் போன்றவற்றில் தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பம் புரட்சிகர மாற்றங்களை ஏற்படுத்தி வருகிறது. குறிப்பாக எழுத்துருவில் பேணப்பட்ட தகவல்கள், தரவுகள், ஆவணங்கள் யாவும் இலத்திரனியல் வடிவிற்கு மாற்றப்பட்டு வருகின்றன. இதற்கேற்ப புதிய இலத்திரனியல் நிர்வாக ஒழுங்கமைப்பிற்கும், கட்டமைப்பிற்கும் தேவையான வன்பொருட்கள், மென்பொருட்கள் உற்பத்தி செய்யப்பட்டு அதனுடாக மக்கள் ஆளப்படும் கலாசாரத்தை வளர்ந்து நல்லாட்சியை உருவாக்க முயற்சிக்கப்படுகிறது எனலாம்.

### இலக்கிய ஆய்வு

ஆய்விற்காக பல ஆய்விலக்கியங்கள் நுணுக்கமாக வாசிக்கப்பட்டு அதில் மிகவும் பயன்தரக் கூடிய ஆராப்ச்சி இலக்கியங்கள்

மீளாய்வு செய்யப்பட்ட பின்னரே இவ்வாய்வுக் கட்டுரை எழுதப்பட்டுள்ளது. அவற்றுள் எழுமாறாக ஐந்து ஆய்வு இலக்கியங்களின் சாராம்சங்கள் இங்கு தரப்பட்டுள்ளன. இலத்திரனியல் ஆட்சி சிவில் சேவையாளர்களினால் பல சவால்களை எதிர்கொண்டு வருகின்றது. எனவே அரசாங்கம், அதன் ஒழுங்கமைப்பு தொடர்பாக சிவில் சேவையாளர்களுக்கு அதிக பயிற்சி வழங்குவதுடன், மரபுசார்ந்த பொது நிர்வாகத்துடன் இலத்திரனியல் ஆட்சியை சிறப்பாக இணைக்கவும் வேண்டும் (Karen Layne and Jungwoo Lee:2001). தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பத்தின் வேகம் அரசுகள் தமது பௌதீக எல்லை கடந்து பூகோள கிராமத்துடன் இணைவதற்கான சந்தர்ப்பத்தை உருவாக்கியுள்ளது. பொதுநிர்வாக முகாமைத்துவத்திலுள்ள மரபு சார்ந்த தடைகளை அழித்து மக்களுடன் பொதுநிர்வாகம் நெருக்கமடைவதற்குத் தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பம் அரசியல் கருவியாக மாறிவிட்டது. கிராமியமட்ட நிர்வாக விடயங்களில் மக்கள் பங்குபற்றுவதற்கான திறனையும், ஊக்கத்தையும் வழங்கி மக்களை ஊக்கிவிடப்பதற்கான உத்தரவாதத்தினை இலத்திரனியல் ஆட்சி வழங்குகிறது. இதற்கான அனுபவம் நைஜீரியாவில் பெறப்பட்டுள்ளது (Sunday Johan. OJO:2014).பூகோளமயமாக்கம், இலத்திரனியல் அரசாங்கம் ஆகிய இரண்டிலும் இணையத்தின் ஆதிக்கம் அதிகரித்துள்ளது. மக்களின் வாழ்க்கை, தொடர்புடல், பொருளாதாரச் செயற்பாடுகள், அரசாங்க நிறுவனங்களின் ஒழுங்கமைப்பும் செயற்பாடுகளும் போன்றவற்றில் புரட்சிகரமாற்றத்தை தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பம் ஏற்படுத்தியுள்ளது (Gabriel Grosseck:2005). தகவல் தொடர்புடல் தொழில்நுட்பத்தினால் வடிவமைக்கப்பட்ட இலத்திரனியல் அரசாங்கம் எல்லா அரசாங்கச் செயற்பாடுகளுடனும் தொடர்புபடுகிறது. தொழில் நுட்பம், முகாமைத்துவம் , அரசாங்கம் ஆகிய மூன்று பலமான அமைப்பை இலத்திரனியல் அரசாங்கம் உருவாக்கியுள்ளதுடன், பொது நிர்வாக சூழலை மீள வரையறை செய்து பல புதிய முகாமைத்துவக் காட்சிகளை உருவாக்கியுள்ளது. பிரசைசுள் மையச் சேவை, பொதுவளங்கள் பற்றிய தகவல்கள்,



புதிய நுட்பம், தொழில் உறவு, பொறுப்புக் கூறுதலும் முகாமைத்துவமும் போன்ற மாதிரிகள் இலத்திரனியல் அரசாங்கத்தில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. (David Brown:2005). தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் நிர்வாக முகமைத்துவத்தில் பல புதிய அணுகுமுறைகளை உருவாக்கியுள்ளது. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் பொதுநிர்வாகத்தின் ஒவ்வொருமட்டத்திலுமுள்ள அமைப்புத் தொழிற்பாடுகளில் பல புதிய மாற்றங்களை ஏற்படுத்தியுள்ளது. பொதுநிர்வாக முறையிலுள்ள தவறான நடைமுறைகள், பணிக் குழுவாட்சி, ஊழல், சிவப்பு நாடாத்தன்மை போன்ற தீமையான பண்புகளைத் தடுத்து பொதுச் சேவையின் திறனை உறுதிப்படுத்துகிறது (Muhammad Muinul Islam:2007).

### ஆய்வு வினாக்கள்

1. இலத்திரனியல் ஆட்சி எண்ணக்கருக்களையும், நல்லாட்சிக் கோட்பாடுகளையும் இணைத்து இலத்திரனியல் நல்லாட்சிக்கான கலப்பு (Hybrid) மாதிரியை (Model) முழுமையாக (Holistic) உருவாக்க முடியுமா?
2. இலத்திரனியல் ஆட்சியூடாக நல்லாட்சியியை உருவாக்குதல் சாத்தியமாயின் அரசாங்கங்கள், மக்கள், பணியாளர்கள், வர்த்தகம், அரசசார்பற்ற நிறுவனங்கள் போன்றவற்றில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்தி புதிய மாற்றத்தை எவ்வாறு உருவாக்குவது?
3. மக்களின் எதிர்பார்க்கைக்குப் பொருத்தமான சமூகப், பொருளாதார அபிவிருத்திகளை இலத்திரனியல் ஆட்சியூடாக எவ்வாறு உருவாக்குவது?

### ஆய்வு நோக்கம்

1. இலத்திரனியல் மற்றும் நல்லாட்சிக்கான வேறுபட்ட கோட்பாட்டு மாதிரிகளுடாக (models)

2. இலத்திரனியல் நல்லாட்சியின் வியாபகத்தினை ஆராய்தல்.
2. நிலைத்திருக்கும் இலத்திரனியல் நல்லாட்சியை பொதுநிர்வாகத்தில் உருவாக்குவதிலுள்ள நடைமுறைப் பிரச்சினைகளை விபரித்தல்.
3. இலத்திரனியல் இலங்கையை உருவாக்குவதில் கற்றுக் கொண்ட பாடங்களை மதிப்பீடு செய்தல்

### ஆய்வு முறையியல்

இவ் ஆய்வுக்கட்டுரை பண்புசார் (Qualitative Research) அணுகுமுறையும், அதனுடன் இணைந்த உய்த்தறிமுறையும் (Deductive Method) விமர்சன முறை (Critical Method) ஒப்பீட்டு முறை (Comparative Method) ஆகிய முறைகளைப் பயன்படுத்தி எழுதப்பட்டுள்ளது. ஆய்விற்குத் தேவையான இரண்டாம் நிலைத்தரவுகளாகிய நூல்கள், சஞ்சிகைகள் என்பன இலத்திரனியல் நூலகத்திலிருந்து தரவிறக்கம் செய்யப்பட்டு பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

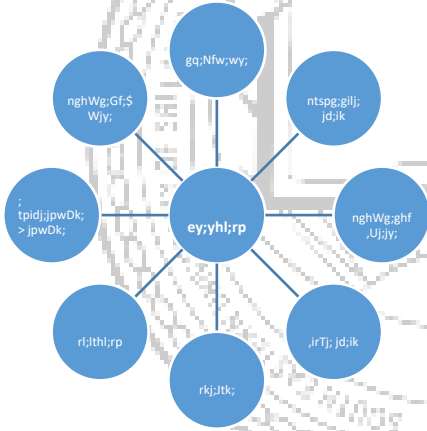
### நல்லாட்சிப் பண்புகள்

அரசியல் பங்கேற்றல், பொறுப்புக்கூறுதல், உறுதியான நிருவாக முறைமை, அரசாங்கத்துக்கும் சிவில் சமூக நிறுவனங்களுக்குமிடையிலான ஒத்துழைப்பு போன்ற பண்புகள் நல்லாட்சிக்கு அவசியமாகும். அபிவிருத்தியை இலக்காகக் கொண்ட பங்குபற்றல், வெளிப்படையாக மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தினை உயர்த்துகின்ற நிறுவன ரீதியான ஈடுபாடு என நல்லாட்சியை வரையறை செய்யலாம். ஆனால் நல்லாட்சியை இலக்குவாக அடைந்து விட முடியாது. இதற்கு மிகப் பரந்தளவில் மக்கள் மற்றும் நிறுவனங்களின் ஆதரவும், ஒத்துழைப்பும் அவசியமாகும். தேசிய சட்டங்களின் இயல்பு, அரசாங்க மற்றும் அரசியல் நிறுவனங்களின் கூட்டுப்பொறுப்பு, கொள்கைகளை உருவாக்குவதிலும் சேவைகளை வழங்குவதிலும் அரசாங்க நிறுவனங்களுக்கு இடையில் ஏற்படும் போட்டி, மனித உரிமைகளையும் சட்ட ஆட்சியையும் பாதுகாத்தல் போன்ற பண்புகளை வளர்ப்பதில் கவனம் செலுத்த வேண்டும். சட்ட ஆட்சியின் மூலம்



ஊழல்கள் இல்லாத சிவில், பொருளாதார, அரசியல், சமூக உரிமைகளுக்கான உத்தரவாதம் வழங்கப்பட வேண்டும். எனவே சமாதானம், ஒழுக்கம், பகுத்தறி, செழிப்பு,பங்குபற்றல் என்பவற்றுடன் கூடிய வாழ்க்கைக்காகத் தேசிய அரசுகள் தமது மக்களைத் தயார்ப்படுத்துதலே நல்லாட்சி எனக் கூறலாம் (John Graham, Bruce Amos and Tim Plumptre: 2003). அரசியல் உறுதி, மிதமான வன்முறைகள், ஊழலின்மை, பொறுப்புடைய அரசாங்கம், பொருத்தமான நேரத்தில் பொருத்தமான தீர்மானம் எடுத்தல் போன்ற நிகழ்வுகள் நல்லாட்சியில் நிகழ வேண்டும். நல்லாட்சியை உருவாக்குவதற்குப் பின்வரும் எட்டுப் பண்புகளை வளர்த்துக் கொள்ள வேண்டும் (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific).

#### மாதிரி: 1



#### பங்கேற்றல்

ஆட்சியில் பல்வேறு சமய, சமூக, பொருளாதார, கலாசார மற்றும் தொழில்சார் குழுக்கள் பால்பாகுபாடின்றி பங்குபற்றல் வேண்டும். பிரதிநிதித்துவ ஜனநாயகத்தில் தீர்மானம் எடுத்தல் செயல்முறை மிக முக்கியமானதாகும். ஆகவே பிரதிநிதித்துவ ஜனநாயகத்துக்குப் பங்குபற்றல்

அவசிமாகும். இதன் மூலமே ஜனநாயகத்துக்கும் நல்லாட்சிக்கும் இடையில் நெருங்கிய தொடர்பினை ஏற்படுத்த முடியும்.

#### வேளிப்படைத் தன்மை

தீர்மானங்கள் எடுத்தல் மற்றும் அமுலாக்கம் தொடர்பாக வேளிப்படைத் தன்மை அவசிமாகும். தீர்மானங்கள் மேற்கொள்ளப்படும் போது அதனுடன் தொடர்புடைய அனைவரும் குறித்த விடயம் தொடர்பான அறிவைப் பெற்றிருக்க வேண்டும். தீர்மானம் எடுத்தல் வேளிப்படையாக இடம்பெறுவதுடன், சட்டமும், ஒழுங்கும் பின்பற்றப்படுதல் வேண்டும்.

#### பொறுப்பாக இருத்தல்

நாட்டில் வாழும் சகல பயனாளிகளையும் (stakeholders) பாதுகாப்பதுடன் தமது செயற்பாடுகளுக்கு பொறுப்பாகவும் அரசாங்க நிறுவனங்கள் இருக்க வேண்டும். நிறுவனங்கள் தமது செயற்பாடுகளுக்குப் பொறுப்பாக இருக்கின்ற போதே நல்லாட்சியை உருவாக்குவது இலகுவாக அமையும்.

#### இசைவுத்தன்மை

சமூகப் பொதுநலனை அடைந்து கொள்வதில் இசைவுத்தன்மை பேணப்பட வேண்டும். நீண்ட கால நோக்கில் நிலைத்திருக்கும் மனித அபிவிருத்தியினையடைதலைக் கருத்தில் கொண்டு சமூக அங்கத்தவர்களின் கருத்துக்கள்,செயல்கள், சமூகங்களின் வரலாறு, கலாசாரம், சமூக கட்டமைப்புகள் போன்ற அனைத்தையும் மதிக்கின்ற இசைவுத்தன்மை வளரவேண்டும்.

#### சமத்துவம்

மக்கள் அனைவரும் சமத்துவமுள்ள சமூக அங்கத்தவர்கள், சமூக வளர்ச்சியில் தமக்கு பங்குள்ளது என்ற மனப்பாங்குகள் மக்களிடம் வளர வேண்டும். இத்தகைய மனப்பாங்குகள் மக்களிடம் வளரும் போது மட்ட141மே நல்லாட்சி ஏற்படும்.

#### கட்டவாட்சி



அரசியல் யாப்பிற்குட்பட்டு சட்டங்கள் இயற்றப்பட்டு அமுலாக்கப்படும் போது மட்டுமே நல்லாட்சி ஏற்படலாம். குறிப்பாக சிறுபான்மை மக்களின் மனித உரிமைகள் பாதுகாக்கப்பட வேண்டும். பாரபட்சமின்றி தாம் ஆளப்படுகிறோம் என மக்கள் அனைவரும் உணரும் வகையில் சுதந்திரமாக நீதித்துறை செயற்பட அனுமதிக்கப்பட வேண்டும்.

### வினைத்திறனும் திறனும்

சமூகத் தேவைகளுக்கேற்ற நிறுவனங்களும் அவற்றின் வினைத்திறனான செயல்களும் அவசியமாகும். இதற்குத் தேவையான நிறுவனங்கள் உருவாக்கப்பட வேண்டும். இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்தக் கூடிய வகையில் சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு பேணப்பட வேண்டும்.

### பொறுப்புக்கூறுதல்

அரசாங்க, தனியார் மற்றும் சிவில் சமூக நிறுவனங்கள் அனைத்தும் தமது செயல்கள் தொடர்பாக பொதுமக்களுக்கும் நிறுவன ரீதியான பயனாளிகளுக்கும் (stakeholders) பொறுப்புக் கூறக் கூடிய கலாசாரம் உருவாக்கப்பட வேண்டும்.

தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி அரசாங்கத்தின் நிர்வாகப் பணிகளை மேற்கொள்வதன் மூலம் நல்லாட்சியினை உருவாக்கலாம். இலத்திரனியல் ஆட்சி உருவாகும் போது பொதுநிர்வாகத்தின் எல்லா பகுதிகளிலும் வெளிப்படைத்தன்மை, சட்டவாட்சி, சமத்துவம், பொறுப்புக்கூறுதல் ஏற்பட்டு நல்லாட்சி உருவாகும். இலத்திரனியல் ஆட்சியின் திறன் அதிகரிக்கும் போது பொதுநிர்வாகத்தில் நல்லாட்சிப் பண்புகள் அதிகரித்து நல்லாட்சிக்குப் பெரும்பங்காற்ற முடியும்.

## 2. இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்றால் என்ன?

இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்ற உணர்வைத் தரும் பல்வேறு பதங்கள் பல ஆய்வுகளில் சாதாரணமாகப் பயன்படுத்தப்படுவதை குறிப்பாக இலத்திரனியல் ஆட்சி (Electronic

Governance)> எண்மின் அரசாங்கம் (Digital Government), இணைப்பிலான அரசாங்கம்; (Online Government) போன்ற பதங்களை உதாரணமாக கூறலாம் (Mohammed Alshehri and Steve Drew:2010) உண்மையில், இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்பதற்கு பல வரைவிலக்கணங்கள் கொடுக்கப்பட்டாலும், அரசு எதற்கு முக்கியத்துவம்; கொடுக்கின்றது என்பதைப் பொறுத்து இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கொடுக்கப்படுகிறது. மக்களுக்கு தகவல்கள், சேவைகளை வழங்குவதற்கும், மிகவும் இலகுவாக வழங்கப்படும் சேவைகளின் தரத்தினை அதிகரிப்பதற்கும், ஜனநாயக நிறுவனங்களில் மக்கள் பங்குபற்றுவதற்கும், செயல்படுவதற்குமான சந்தர்ப்பத்தை வழங்குவதற்கும் புத்தாக்கமுள்ள தகவல் தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பத்தைக் குறிப்பாக இணையத்தளத்தினைப் பயன்படுத்தும் முறைமையினை இலத்திரனியல் அரசாங்கம் (Zhiyuan Fang:2002) என அழைக்கலாம்.

சிறந்த அரசாங்கத்தினை உருவாக்குவதற்குத் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் பயன்படுகிறது. ஆகவே தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் இலத்திரனியல் அரசாங்க நிர்வாக அலுவல்களுக்கு மாத்திரமன்றி, அரசியல் கலாசாரம், செயற்பாடு, கட்டமைப்பு போன்றவற்றின் தரத்தினை அதிகரிப்பதற்கும் பயன்படுகிறது. முழுமையான நிர்வாகச் சீர்திருத்தத்திற்கு இலத்திரனியல் அரசாங்கம் அவசியமானது. ஏனெனில் நல்லாட்சியின் நோக்கங்கள் அர்ப்பணிப்புடன் நிகழ்வதற்கும், உள்நாட்டில் உறுதித்தன்மையினைப் பேணுவதற்கும், முகாமைத்துவ சீர்திருத்தத்தினை செய்வதற்கும் இலத்திரனியல் அரசாங்கம் அவசியமானதாகும் (OCED :2013). இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்பது தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் செயற்பாட்டு முறைமையாகும். அரசாங்கத்தின் செயல் திறனை அதிகரித்தல், வெளிப்படைத் தன்மையினை அதிகரித்தல், பொறுப்புக் கூறலை பல்படுத்த்தல், சேவை வழங்கலை அதிகரித்தல், மக்களை வலுவூட்டுதல் போன்றவற்றை மேற்கொள்வதற்கும்,



மக்களுக்கும் அரசாங்கத்திற்கும் இடையில் அல்லது தனியார் துறைக்கும் இடையில் உறவினை வளர்ப்பதற்கும் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் அவசியமாகும் (World Bank:2002).

### 3. இலத்திரனியல் ஆட்சி என்றால் என்ன?

தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தினை முழுமையாகப் பயன்படுத்தி ஆட்சியை முழுமையாக மாற்றியமைக்கும் பண்பினை இலத்திரனியல் ஆட்சி எனலாம்.

அரசாங்கத்தின் செயல்படுத்துகை (processes) தீர்மானம் எடுத்தலில் மக்களைப் பங்குபற்ற வைத்தல், விநியோகம், பொறுப்புக் கூறுதல், தகவல் பகிர்வு, வெளிப்படையான சேவைகள் போன்றவற்றை மிக வேகமாக்குவதே இலத்திரனியல் ஆட்சியின் நோக்கமாகும். அண்மைக் காலங்களில் இலத்திரனியல் ஆட்சி என்ற பதம் மிகவும் சாதாரணமாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலும், ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நிலையான வரைவிலக்கணம் இதுவரை உருவாக்கப்படவில்லை. உலகிலுள்ள அரசாங்கங்கள் மற்றும் நிறுவனங்கள் தமது இலக்கு, நோக்கம் என்பவற்றிற்கு ஏற்ப வரைவிலக்கணங்களை வழங்கி வந்துள்ளன. சில சந்தர்பங்களில் இலத்திரனியல் ஆட்சி என்பதற்குப் பதிலாக இலத்திரனியல் அரசாங்கம் என்ற பதம் பயன்படுத்தப்படுவதையும் அவதானிக்கலாம். ஆயினும் பொதுவாக இலத்திரனியல் ஆட்சி என்ற பதத்திற்கு பின்வருமாறு வரைவிலக்கணம் கொடுக்கப்படுகிறது.

மக்கள், அரசாங்கத்தின் பிரதான பகுதிகள், தொழிற்துறைகள் போன்றவற்றிற்கு இடையிலான உறவினை தீர்மானிக்கும் திறன் கொண்ட இணையம், பெரும் பரப்பு வலையமைப்புகள்; (Wide Area Networks) கணனி போன்ற தகவல் தொழில்நுட்பங்களை அரசாங்கம் பயன்படுத்தும் போது அதனை இலத்திரனியல் ஆட்சி என்ற பதத்தினால் அழைக்கலாம் (World Bank:2015).

மக்களுக்கு சிறந்த சேவைகளை வழங்குதல், கைத்தொழில் துறை மற்றும்

தொழில்துறைகளுடன் இடையூடாட்டத்தினை அதிகரித்தல், தகவல்களை அல்லது சிறந்த அரசாங்க முகாமைத்துவத்தினை வழங்குவதனுடாக மக்களை வலுவூட்டுதல் போன்ற வேறுபட்ட சேவைகளை தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் மூலம் வழங்கமுடியும். இதன்மூலம் ஊழலைக் குறைக்கலாம், வெளிப்படைத்தன்மையினை அதிகரிக்கலாம், சிறந்த வசதிகளை வழங்கலாம், வருமானத்தினை அதிகரிக்கலாம், செலவினைக் குறைக்கலாம் (World Bank:2015). எனவே இலத்திரனியல் ஆட்சியை

அரசாங்க நிர்வாக செயற்பாடுகளை நிறைவேற்றுவதற்காகவும், பொதுமக்களுக்கும், ஏனைய நிறுவனங்களுக்கும் தகவல்களை பரவச்செய்வதற்கும், விரைவான வெளிப்படைத்தன்மையினை செயல்முறைப்படுத்துவதற்கும் தின்வாய்ந்த இலத்திரனியல் வசதிகளை விரைவுபடுத்துவதனுடாக வெளிப்படும் செயல்படுத்துகை (UNESCO:2005) எனக்கூறலாம்.

இவ்வரைவிலக்கணங்கள் யாவும் பொதுநிர்வாக முகாமைத்துவத்தில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தும் போது மக்களுடைய நலன்கள் முதன்மைப்படுத்தப்பட்டு பாதுகாக்கப்படுவதுடன், வெளிப்படைத் தன்மையும், திறனும் அதிகரிக்கும் என்பதை தெளிவுபடுத்துகின்றன. பொதுமக்களுக்குச் சேவைசெய்யும் நோக்கில் மூன்று நிலைகளில் இலத்திரனியல் தொழில்நுட்பம் பயன்படுத்தப்படுவதாக ஐரோப்பிய கவுன்சில் கூறுகின்றது. ஒன்று மைய அதிகாரத்திற்கும் சிவில் சமுதாயத்திற்கும் இடையிலான தொடர்பு, இரண்டாவது எல்லாநிலைகளிலுமான மைய அதிகாரத்தின் இலத்திரனியல் ஐனநாயகத் தொழிற்பாடு, மூன்றாவது இலத்திரனியல் பொதுச் சேவைக்கான முன்னேற்பாடு என்பவைகளாகும். பொதுச்சேவை வழங்குதல், ஐனநாயகத்தினை மேலும் செம்மைப்படுத்துதல், அரசாங்கத்திற்கும் மக்களுக்குமிடையில் சிறந்த தொடர்பாடலை அதிகரித்தல் போன்றவற்றிற்கு இலத்திரனியல்



தொழில்நுட்பம் பயன்படுகிறது எனக் கூறுலாம்.

#### 4. இலத்திரனியல் பங்களாளர்கள் ஆட்சிப்

இலத்திரனியல் முகாமைத்துவ திறனை வளர்த்து அரசாங்கம் மக்களுக்கு சேவை வழங்கவேண்டும். இச்சேவைகளின் தேவைகள் நாட்டிற்கு நாடு வேறுபட்டதாகும். அதற்கு ஏற்றவகையில் இலத்திரனியல் ஆட்சியில் மக்களுக்கு வழங்கும் சேவைகளும் வேறுபடும். இச்சேவை வேறுபாடுகள் வேறுபட்ட இலத்திரனியல் ஆட்சிப் பங்களாளர்களை உருவாக்குகின்றது. இலத்திரனியல் பங்களாளர்களைப் பொதுவாக மூன்றாக வகைப்படுத்தலாம்.

#### i. அரசாங்கமும் பிரசைகளும்; - Government to Citizen (G2C)

தகவல் பரிமாற்றம், எல்லா விடயங்களையும் உள்ளடக்கிய இலத்திரனியல் வளங்கள் போன்றவற்றை அனேக அரசாங்கங்கள் மக்களுக்குச் சேவையாகச் செய்து வருகின்றன. இலத்திரனியல் ஆட்சியல் ஆட்சியாளர்களும் மக்களும் இணைப்பில் (online) இருக்க முடியும். பொதுமக்களுக்கு வழங்கும் தகவல்களையும், சேவைகளையும் ஆட்சியாளர்கள் அதிகரித்து, நல்லாட்சி, பொறுப்புக்கூறல் என்பவற்றை விரிவாக்க முடியும். தகவல் பரிமாற்றங்களை மிகவும் குறைந்த செலவில் வழங்குவதுடன், நேர விரயத்தைக் குறைத்து இணைய வலைத்தளங்களுடாக மக்களுக்கு அரசாங்கத்திற்கும் இடையில் உறவினை வலுப்படுத்தலாம். அரசாங்கத்திற்குச் செலுத்த வேண்டிய கொடுப்பனவுகள், அரசாங்கத்திடமிருந்து பெற வேண்டிய நலன்கள், சான்றாதாரங்கள் போன்றவற்றைப் பரிமாற்றிக்கொள்ள இலத்திரனியல் ஆட்சி உதவுகிறது. மக்கள் புவியியல் எல்லை கடந்து எங்கு வசித்தாலும், தாம் விரும்பிய அல்லது வசதியான நேரங்களின் ஆட்சியாளர்களுடன் தொடர்பு கொண்டு அரசாங்கத்தின் சேவைகளைப் பெறவும், தகவல்களை உடனடியாக பெற்றுக்

கொள்ளவும் G2C முறை பயன்படுகிறது (Valentina (Dardha) Ndou:2004). எனவே நாடு கடந்து மக்கள் தமது நாட்டின் நிர்வாகத்தில் பங்குபற்றுவதற்கான முகவராக இலத்திரனியல் ஆட்சி உதவுகிறது எனலாம்.

#### ii. அரசாங்கமும் வர்த்தகமும் - Government to Business (G2B)

அரசாங்கமும் வர்த்தகமும் என்ற செயற்பாடு பொதுத்துறை, தனியார் தொழில்துறை ஆகிய இரண்டு துறைகளின் திறனை குறிப்பிடத்தக்களவில் உயர்த்தியுள்ளது. தனியார் தொழில்துறைக்கும், அரசாங்கத்திற்கும் இடையில் பல்வேறு சேவை மற்றும் தகவல் பரிமாற்றங்களை G2B தொழிற்பாடு மேற்கொள்கிறது. தனியார் தொழில்துறை தொடர்பான தகவல்கள், புதிய விதிகள், விண்ணப்பப் படிவங்களைத் தரவிறக்கம் செய்தல், இருப்பிடங்களுக்கான வரிகள், அனுமதிப் பத்திரங்களைப் புதுப்பித்தல், தொழில் நிறுவனங்களைப் பதிவு செய்தல், அனுமதியைப் பெற்றுக் கொள்ளல் போன்ற பல சேவைகள் இலத்திரனியல் மூலம் வழங்கப்படுகின்றன. சிறிய, நடுத்தர தொழில் முயற்சியாண்மைகளை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு G2B தகவல் பரிமாற்றம் உதவுகிறது. அரசாங்கத்தின் நுகர்விற்கான இலத்திரனியல் சந்தைகளை விருத்தி செய்வதற்கான இலத்திரனியல் பொருள் சேகரிப்பினை G2B ஆரம்பித்து வைக்கின்றது (Valentina (Dardha) Ndou:2004). இதன் மூலம் அரசாங்கம் இலத்திரனியல் பொருள் சேகரிப்பாளர்களிடம் இருந்து இலத்திரனியல் கேள்விப் பத்திரத்திரத்தை கோருவதன் மூலம் இலத்திரனியல் மூலமான தகவல்களும், பொருட்களும் பரிமாற்றம் செய்யப்படுகின்றன. இம்முறைமை இலத்திரனியல் சந்தை தந்திரோபாயத்தினை இணைப்பிலிருக்கும் (Online) அனுபவத்தின் மூலம் பெற்றுக் கொள்ள உதவுகின்றது.

#### iii. அரசாங்கத்தின் உள்ளக செயற்பாடுகள் - Government to Government (G2G)



அரசாங்கத்திற்கும் அதன் ஊழியர்களுக்கும் இடையில் நிகழும் இணைப்பிலான தொடர்பாடலையும், உறவினையும் இது குறிக்கின்றது. இத்தொடர்பாடல் அரசாங்க ஒழுங்கமைப்பு மற்றும் முகவரகங்களுக்கிடையில் தரவுத்தளத்தினை அடிப்படையாகக் கொண்டு நிகழ்வதாகும். இணைப்பிலான தொடர்பாடல் மூலம் நிர்வாக ஆளணியினரின் ஆற்றலையும், திறனையும் அதிகரித்து நிர்வாகக் கூட்டுறவு மற்றும் முகாமைத்துவ நுட்பங்களைத் தரவுத்தளத்தினூடாக பங்கீடு செய்ய இலத்திரனியல் உதவுகின்றது. அரசாங்க நிறுவனங்களின் ஒழுங்கமைப்புச் செயற்பாடுகளை தரமுயர்த்துவது, ஒத்துழைப்பையும், கூட்டுறவினையும் எல்லைப்படுத்துவது போன்றவற்றையும் G2G தனது இலக்காக கொண்டுள்ளது (Valentina (Dardha) Ndou:2004). தரமான சேவைகள், செலவினை குறைத்தல், நேரவிரயத்தை தவிர்த்தல் போன்றவற்றிற்காக தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் பயன்படுத்தப்படுதலன், அரசாங்க முகவரகங்கள் தமது தகவல்களை பரஸ்பரம் பரிமாற்றிக் கொள்வதற்கும்; G2G முறை உதவுகின்றது.

## 6. இலத்திரனியல் நன்மைகள் ஆட்சியின்

நம்பகத்தன்மையான தகவல்களையும், சேவைகளையும் பொதுநிர்வாகப் பகுதிகள் அனைத்திற்கும் அரசாங்கம் வழங்குவதற்கு இலத்திரனியல் உதவுகிறது. அரசாங்கத் திணைக்களங்களின் நாளாந்த செயற்பாட்டிற்கான செலவீனங்களைக் குறைத்து உயர்தர சேவையினை வழங்குவதற்கு இலத்திரனியல் ஆட்சி தேவையாகவுள்ளது. இவ்வகையில் இலத்திரனியல் ஆட்சியின் நன்மைகளை பின்வருமாறு வகைப்படுத்தலாம் (Sethunya Rosie Joseph:2015).

1. பாரியளவிலான தகவல்களை திறமையுடன் செயல்படுத்தும் பொறிமுறையினை முன்னேற்றுவது
2. பயனாளிகளின் வேண்டுகோள்களை புரிந்து கொண்டு இணைப்பின் மூலம்

3. பயனாளிகளுக்கு சேவை வழங்கும் பொறிமுறையினை முன்னேற்றுவது. பயனாளிகளின் உதவியுடன் பொதுக் கொள்கையினை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்கு தகவல்களையும், எண்ணங்களையும் பகிர்ந்து கொள்வதற்கு உதவுவது.
4. அரசாங்கத்தின் பொருளாதார கொள்கைகளுக்கு உதவும் வகையில் இலத்திரனியல் வர்த்தகம்; (e-commerce) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் ஊடாக அரசாங்கத்தின் உற்பத்தி இயலளவினை அதிகரிக்க உதவுதல்.
5. வெளிப்படைத்தன்மை, தகவல் பரிமாற்றம் போன்றவற்றை அபிவிருத்தி செய்து பொது நிர்வாகத்திற்குள்ளிருக்கும் பணிக் குழு அதிகாரத்தையும், சிவப்பு நாடாத்தன்மையினையும் நக்குவதன் மூலம் அரசாங்கத்தின் வினைத்திறனை அதிகரிப்பதற்குப் பங்களிப்பு செய்தல்.
6. அரசாங்கத்திற்கும் மக்களுக்கும் இடையில் நம்பிக்கையினைக் கட்டியெழுப்புவதன் மூலம் நல்லாட்சி உருவாவதற்கு உதவுவதுடன், அரசாங்கத்தின் வெளிப்படைத்தன்மை, பொறுப்புக் கூறல் போன்ற நிறைநிறுத்தப்பட்டு கொள்கை செயல்படுத்துகையுடன் மக்கள் தொடர்புபடுத்துவதற்கு இணையத்தளம் ஊடான தந்திரோபாயத்தைப் பயன்படுத்துதல் .

பொது மற்றும் தனியார் தொழில்துறை, மக்கள் ஆகியோர்களுக்கு சிறந்த சேவையினை வழங்குவதற்காக ஊழலைக் குறைத்து சமூகப் பொறுப்பினை அதிகரித்துக் கொள்ளும் வகையில் அரசாங்கத்தின் வெளிப்படைத் தன்மை, வினைத்திறன் என்பவைகள் அதிகரிக்கப்படல் வேண்டும். அரசாங்கத்தின் வருமானத்தை உயர்த்துதல், அரசாங்கத்தின் செலவீனத்தைக் குறைத்தல், பொருளாதார அபிவிருத்தி, அரசாங்க நிர்வாக முறைகளை





ஒன்றிணைத்து பலப்படுத்துதல், ஜனநாயக கொள்கையினை ஊக்குவித்தல், தடைகளை நீக்கி மக்களுக்கு சேவை வழங்குதல் போன்றவற்றிற்கு இலத்திரனியல் ஆட்சி உதவும் போது நல்லாட்சி ஏற்படும் எனக்கூறலாம்.

## 7. இலத்திரனியல் ஆட்சி எதிர்கொள்ளும் சவால்கள்

இலத்திரனியல் ஆட்சியூடாக நல்லாட்சியை முன்னோக்கிச் செலுத்துவதில் பல தடைகள், சவால்கள் ஏற்படுகின்றன. இலத்திரனியல் ஆட்சியை வடிவமைப்பதிலும், அதனை முகாமை செய்வதிலும் இலத்திரனியல் கட்டமைப்பிற்குள் பல சவால்கள் புதிது புதிதாக தோன்றுவதை அவதானிக்கலாம். இச் சவால்களை பின்வருமாறு அடையாளப்படுத்தலாம் (Oreste Signore, Franco Chesi and Maurizio Pallotti:2005).

### i. உட்கட்டமைப்பு

இலத்திரனியல் ஆட்சியை உருவாக்குவதற்குத் தேவையான தொழில்நுட்ப வசதிகள், தரமான, பொருத்தமான தொடர்பாடல் கட்டமைப்புக்கள் போன்றவற்றைப் பெற்றுக் கொள்வதில் அரசாங்கத் திணைக்களங்கள், முகவர்கள் நிறுவனங்கள் பெரும் நிதிப் பற்றாக்குறையினை எதிர்கொள்கின்றன. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பை உருவாக்காமல் இலத்திரனியல் ஆட்சியை உருவாக்க முடியாது. சிறப்பானதும், திறன்வாய்ந்ததுமான தொலைத்தொடர்பு உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்தி செய்யப்பட வேண்டும். புதிய சேவைகளை வழங்குவதற்கும், வெளிப்படையான புதிய தொடர்பாடலுக்கும் பொருத்தமானதும், வேகமானதுமான இணையவலைப்பின்னல் வசதிகள் அவசியமாகும். இலத்திரனியல் ஆட்சிக்குள் நுழைவதற்குப் பொருத்தமான வழிகாட்டும் தத்துவங்கள், மாதிரிகள் (Models) , தரம் போன்றவற்றை இலத்திரனியல் கட்டமைப்பாளர்கள் வழங்க வேண்டும்.

### ii. இரகசியம் பேணுதல் (Privacy)

தனிநபர்களுடைய தகவல்களைப் பாதுகாப்பதற்கான உத்தரவாதம் இலத்திரனியல் ஆட்சியில் உள்ளது என்பதை இரகசியத்தன்மை என்பது குறித்து நிற்கின்றது. இரகசியத் தன்மையினைப் பேணுதல் தொடர்பாக பொதுமக்களுக்கு உத்தரவாதம் வழங்கப்பட வேண்டும். மக்கள் தொடர்பாக சேகரிக்கப்படும் தகவல்கள் சட்ட ரீதியான நோக்கங்களுக்கு மத்திரமே பயன்படுத்தப்படும் என்ற நம்பிக்கை இலத்திரனியல் ஆட்சியில் ஏற்பட வேண்டும். தனிநபர்கள் தொடர்பான தகவல்களைத் தவறான நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது அழித்தல், ஏனையவர்களுக்கு பகிர்தல், இணையத்தளத்தினை அழித்தல் போன்றன சர்வதேசளவில் சாதாரணமாக நிகழ்கின்றன. இந்நிலையில் மக்களை அவதானித்து அவர்களின் இரகசியங்களை பாதுகாக்கக் கூடிய வல்லமை இலத்திரனியல் ஆட்சியில் உருவாகவேண்டும். தனிநபர்களின் இரகசியங்களைப் பாதுகாக்கின்ற அணுகுமுறையினை இலத்திரனியல் ஆட்சி பின்பற்ற வேண்டும். எனவே கொள்கை அடிப்படையிலும், தொழில்நுட்ப ரீதியிலும் இலத்திரனியல் ஆட்சி இரகசியம் பேணும் பொறிமுறையினை பேணுகின்ற பொறுப்பினை ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும்.

### iii. பாதுகாப்பு (Security)

தகவல்கள் விபத்தினால் அல்லது அதிகாரபூர்வமற்ற இணையத்தளங்களினால் திட்டமிட்டு அழிக்கப்படுதல் அல்லது அழிக்கப்படும் நிகழ்வுகள் ஏற்படாமல் பாதுகாக்கப்படுதல் வேண்டும். மேலும் பாதுகாப்பு என்பது வன்பொருள், மென்பொருள், கட்டுப்பாட்டு மையம் போன்றவற்றிற்கும் தேவையானதாகும். அரசாங்கத்திற்கும் மக்களுக்கும் இடையில் நம்பிக்கையினை கட்டியெழுப்புவதற்கு தகவல் பாதுகாப்பு அல்லது கணனிப் பாதுகாப்பு அல்லது இணையப் பாதுகாப்பு (Cyber) போன்ற பாதுகாப்பினை வழங்க வேண்டும். பாதுகாப்பு என்பதை வலைப்பின்னல் பாதுகாப்பு, ஆவணப் பாதுகாப்பு என இரண்டாக வகைப்படுத்தலாம். தகவல்களை அணுகும் போது அதன் எல்லையினையும், தடுக்கும் (Firewalls) அணைகளையும் உருவாக்கி இலத்திரனியல் கட்டமைப்பு பாதுகாக்கப்பட்டு



பராமரிக்கப்படுதல் வேண்டும். மேலும், எண்மின் கையொப்பம் (*Digital signature*)> மறைகுறியீட்டாக்கம் (*Encryption*) போன்ற பாதுகாப்புத் தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்தும் போதும், பயனாளிகள் பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல் (*Password*)> கடனட்டை (*Credit card*) இலக்கம், வங்கிகணக்கு இலக்கம் போன்றவற்றை இணையத்தினூடாக பரிமாறும் போதும் அல்லது இலத்திரனியல் மூலம் சேகரிக்கும் போதும் இலத்திரனியல் ஆட்சி இவைகளைப் பாதுகாக்க வேண்டும். தனிப்பட்ட கடவுச்சொற்கள் போன்ற பாதுகாப்பு ஏற்பாடுகள் தொடர்பாக மக்களுக்கு அறிவுபட்டி மக்களின் பாதுகாப்பினை இலத்திரனியல் ஆட்சி உத்தரவாதப்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும்.

#### iv. கொள்கையும், ஒழுங்குபடுத்தலும்

இலத்திரனியல் ஆட்சி தொழில்நுட்பம் சார்ந்தது மட்டுமின்றி, ஒழுங்கமைப்பு சார்ந்ததுமாகும். பதிப்புரிமை, புலமைச் சொத்துரிமை, கணனி குற்றச்செயல்கள், தகவல் பாதுகாப்பு, தகவல் பரிமாற்றம், இலத்திரனியல் கையொப்பம், இலத்திரனியல் தொல்லியல் போன்ற செயற்பாடுகளுக்கான புதியவிதிகள், கொள்கைகள், சட்டங்களை அமுல்படுத்தக் கூடிய கொள்கைகளையும், செயற்பாடுகளையும் இலத்திரனியல் ஆட்சி கொண்டிருக்க வேண்டும். எண்மின் உடன்படிக்கைகள் (*Digital agreement*) யாவும் உரிய சட்டத்தினால் அங்கீகரிக்கப்பட்டு பாதுகாக்கப்பட வேண்டும். அனேக நாடுகளில் இலத்திரனியல் வர்த்தகம், இலத்திரனியல் ஆட்சி போன்றவற்றிற்கான கொள்கைகள், சட்டம் என்பன இதுவரை பூர்த்தியாக்கப்படவில்லை. எனவே இலத்திரனியல் கையொப்பம், இலத்திரனியல் இடையூடாட்டத்திற்கான சட்ட அங்கீகாரம், பாதுகாப்பு, இரகசியத்தன்மை போன்றவற்றை பாதுகாப்பதற்கான சட்டம் சீர்திருத்தப்பட வேண்டும். தொழில்நுட்பம், ஒழுங்கமைப்பு ஆகிய இரண்டும் ஒன்றுடன் ஒன்று இணைந்த (*Holistic*) அணுகுமுறையூடாக இம்முயற்சி மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

#### v. தகமையும் பயிற்சியும்

தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பயிற்சிப் பற்றாக்குறை இலத்திரனியல் ஆட்சியை உருவாக்குவதில் பெரும் தடையாக உள்ளது. இது குறிப்பாக அபிவிருத்தியடைந்து வரும் நாடுகளில் அதிகமாக உள்ளது. இந்நாடுகளில் தகுதியான உத்தியோகத்தர் பற்றாக்குறை, பயிற்றப்பட்ட மனிதவள பற்றாக்குறை என்பன பிரச்சினையாக உள்ளது. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப அமுலாக்கத்திற்கான வடிவமைப்பு, இணைப்பு,பராமரிப்பு போன்றவற்றிற்குத் தொழில்நுட்ப ஆற்றல் கொண்ட ஆளணி அவசியமாகும். தொழில்நுட்ப ஆற்றலை பயன்படுத்துவதற்கும், முகாமைசெய்வதற்கும் இணைப்பிலான (*online*) செயற்படுத்துகை மற்றும் சுறுசுறுப்பான வாடிக்கையாளர்கள் அவசியமாகும்; (*OECD: 2003*).

#### vi. கூட்டுறவின்மை

தனியார் நிறுவனங்களிற்கிடையிலும், உள்ளூர்,பிராந்திய மற்றும் தேசியமட்டத்திலும் இலத்திரனியல் ஆட்சி அபிவிருத்தி செயற்பாட்டிற்கு கூட்டுறவும் மற்றும் ஒத்துழைப்பும் அவசியமாகும். ஆயினும் கூட்டுறவினையும் ஒத்துழைப்பினையும் பெற்றுக்கொள்ளவது இலகுவானதல்ல. திறந்த, வெளிப்படைத்தன்மையினை அரசாங்கம் நிலைப்படுத்தினாலும் அதன் அதிகாரம்,வலு, படிநிலை அதிகார அந்தஸ்த்து போன்றவற்றைப் பாதுகாப்பதற்கு அரசாங்கம் முயற்சிக்கிறது. நீண்டகாலமாக அரசாங்கங்கள் பின்பற்றும் சர்வாதிகார ஆட்சி, உறுதிப்பாடினமை, பெரியளவில் நிகழும் ஊழல் போன்ற வரலாற்று சம்பவங்களினால் மக்கள் அரசாங்கத்தினை நம்புவதில்லை. இலத்திரனியல் ஆட்சியில் பொதுமக்களும், பயனாளிகளும் பங்குபற்றுவதை அரசாங்கம் உத்தரவாதப்படுத்த வேண்டும். அரசாங்கத்தில் நம்பிக்கையினை கட்டியெழுப்புவதற்கு இது அவசியமாகும். தனியார் துறைக்கும் பொதுத்துறைக்கும் இடையிலான கூட்டுறவும் ஒத்துழைப்பும்



அவசியமாகும். இலத்திரனியல் ஆட்சியை உருவாக்கக்கூடிய வளம், திறன், நுட்பங்கள் அரசாங்கங்களுக்கு குறைவாக இருக்கலாம். எனவே அரசாங்கம் தனியார் துறையினை ஆர்வப்படுத்துகின்ற, ஓழுங்குபடுத்துகின்ற வகிபங்கினை வகித்து இலத்திரனியல் ஆட்சியின் அபிவிருத்திக்கும் அமுலாக்கத்திற்கும் உதவவேண்டும்.

### vii. இலத்திரனியல் கருவிகளின் பங்கீடு

இலத்திரனியல் கருவிகளின் பங்கீடு (*digital divide*) என்ற பதம் கணனி மற்றும் இணையம் போன்ற வசதிகள் இருப்பவர்களுக்கும் இவைகள் இல்லாதவர்களுக்கும் இடையிலான இடைவெளிகளைக் குறிக்கின்றது. இணைய வசதிகள் கிடைக்காதவர்கள் இணைப்பின் மூலமாகக் கிடைக்கும் நன்மைகளைப் பெறமுடியாது போகலாம். நிதிப்பற்றாக்குறை, திறமையின்மை மற்றும் ஏனைய காரணங்களினால் எல்லா மக்களுக்கும் கணனி மற்றும் இணையம் போன்ற வசதிகள் கிடைப்பதில்லை அல்லது சமமாகக் கிடைப்பதில்லை. இலத்திரனியல் ஆட்சிச் செயற்பாட்டின் நன்மைகளை மக்கள் பெற்றுக்கொள்வதற்கு எல்லாமக்களுக்கும் கணனி அறிவு அவசியமாகும். அரசாங்கம் தனது ஊழியர்களுக்கு கணனி அறிவுப் பயிற்சியை வழங்க வேண்டும். மக்கள் இலத்திரனியல் ஆட்சிச் செயற்பாட்டில் பங்குபற்றுவதற்கு கணனி மற்றும் இணையம் போன்றவற்றை செயற்படுத்தக்கூடிய அடிப்படை திறனைப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும். மிகவும் குறைந்த வருமானத்தை பெறுகின்ற மக்கள் அல்லது விழிப்பு நிலையிலுள்ள மக்கள் இணையவசதிகளை பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய சந்தர்ப்பங்கள் உருவாக்கப்பட வேண்டும்.

### 8. இலங்கையில் இலத்திரனியல் ஆட்சி

இலங்கையில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் அபிவிருத்திக்கான தேவையுள்ளது என்பதை 1983 ஆம் ஆண்டு உருவாக்கப்பட்ட தேசிய கணனி கொள்கையூடாக அரசாங்கம் அங்கீகரித்தது. ஜனாதிபதியின் வழிகாட்டுதலின் கீழ் இயற்கை வளங்கள்,

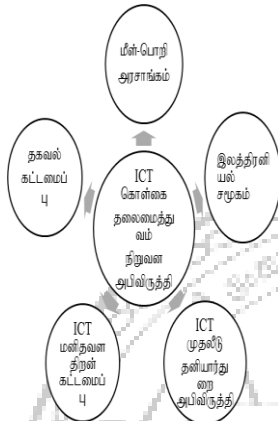
வலு மற்றும் விஞ்ஞான அதிகார சபையினால் (*Natural Resources, Energy and Science Authority of Sri Lanka -NARESA*) இதற்கான முதல் முயற்சி மேற்கொள்ளப்பட்டது. தேசிய கணனி கொள்கையொன்றை (*National Computer Policy - COMPOL*) உருவாக்குவதற்கான குழுவொன்று NARESA வினால் நியமிக்கப்பட்டது. COMPOL வகுத்த கொள்கையினை ஏற்றுக்கொண்ட அரசாங்கம் இதற்கிணங்க இலங்கை கணனி மற்றும் தகவல் தொழில்நுட்ப சபையினை (*Computer and Information Technology Council of Sri Lanka - CINTEC*) உருவாக்கியது (*Greenberg ICT Services: May 2002*). இது பின்னர் 1984 ஆம் ஆண்டு 10 ஆம் இலக்க பாராளுமன்றச் சட்டத்தின் மூலம் தகவல் தொழில்நுட்ப சபை (*Council for Information Technology - CIT*) என பெயர் மாற்றப்பட்டதுடன், ஜனாதிபதியின் நேரடிக் கண்காணிப்பில் செயல்பட்டது.

மக்களின் வாழ்க்கைத்தரத்தை உயர்த்துதல், வறுமையினைத் தணித்தல், தேசிய பொருளாதார போட்டியை உருவாக்குவதன் மூலம் எதிர்பார்க்கும் அபிவிருத்தியை அடைதல், சமூக நல்லிணக்கம், சமஅந்தஸ்த்து, சமாதானம் போன்றவற்றிற்கு அடித்தளமிட்டு சமூகப் பொருளாதார அபிவிருத்தியை மேலும் உயர்த்தும் நோக்கில் இச்சட்டம் இயற்றப்பட்டது. இப்பின்னணியில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத் தந்திரோபாயத்திற்கான புதியதொரு அலை 2001 ஆம் ஆண்டு யூஎஸ்யிட், சீடா, உலகவங்கி ஆகிய நிறுவனங்களின் உதவியுடன் இலங்கையில் ஆரம்பமாகியது (*Shoban Raiford*). தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப சட்டமூலம் இலக்கம் 27, 2003 ற்கு இணங்க, 2003 ஆம் ஆண்டு ஆடி மாதம் தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப முகவரகம்; (ICTA) இலங்கையில் நிறுவப்பட்டது. (<http://workinsrilanka.lk/careers/icta/>) இதுவே இலங்கை (ICTA) அரசாங்க தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தின் உயர்நிறுவனமாகும். அரச மற்றும் தனியார் துறைகளுக்கான தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்திற்கான கருத்திட்டங்கள், தந்திரோபாயங்களை



வகுத்து நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு 2003 ஆம் ஆண்டு 27 ஆம் இலக்க தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பச; (ICT) சட்டமூலத்தின் படி ICTA க்கு அனைத்து அதிகாரங்களும் வழங்கப்பட்டது ((Shoban Raiford).

## மாதிரி 2:



ICT வளர்ச்சிக்கான ஆறாம்சத்திட்டத் தந்திரோபாயம் 2005 ஆம் ஆண்டு வகுக்கப்பட்டது. அவைகளாக தகவல் கட்டமைப்பு திட்டங்கள், ICT கொள்கை, தலைமைத்துவம் மற்றும் நிறுவன அபிவிருத்தி, அரசாங்கத்தை மேம்படுத்துதல், ICT மனிதவள அபிவிருத்தி, ICT முதலீடு, தனியார் துறை அபிவிருத்தி மற்றும் இலத்திரனியல் சமூக திட்டம் என்பவைகளாகும். உள்ளூர் அபிவிருத்திக்கான சந்தர்ப்பத்தை மேம்படுத்துதல், அடிப்படை வசதிகள் வழங்குதல், அரசியல் பொறுப்புக் கூறுதலை மேம்படுத்துதல், பூகோள சந்தையில் பங்குபற்றுதல் போன்றவற்றிற்கான மிகவும் சக்தி வாய்ந்த கருவியாக ICT வளர்ந்தது. உலகவங்கியின் நிதியுதவியுடன் கருதுகோள் அடிப்படையிலான சிறியளவிலான ICT திட்டங்கள் சில 2005 ஆம் ஆண்டு உருவாக்கப்பட்டு பரீட்சிக்கப்பட்டன. அவைகளாவன இலத்திரனியல் காசுக்கட்டளை> ICT திறனுடனான ஊழியர்படையினை வலுப்படுத்துதல், தொலைக்கல்வி மற்றும் இரத்திரனியல் கல்வி, உள்ளக

இடப்பெயர்வாளர்கள் பதிவு, இலத்திரனியல் பாராளுமன்றம், இலத்திரனியல் ஜனாதிபதி அலுவலகம் என்பவைகளாகும் (<https://www.icta.lk/milestones/>).

2004 ஆம் ஆண்டிலிருந்து 2011 ஆம் ஆண்டு வரை இலத்திரனியல்-இலங்கை (e-Sri Lanka) அபிவிருத்தித் திட்டத்தை உலக வங்கியின் நிதியுதவியுடன்; ICTA உருவாக்கி நடைமுறைப்படுத்தியது. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பத்தை அபிவிருத்தி செய்வதனூடாக இலங்கை மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை உயர்த்துதல், வறுமையினை குறைத்தல், பொருளாதாரத்தை அபிவிருத்தி செய்தல் போன்ற இலக்குகளை அடைய முயற்சிக்கப்பட்டது (Policy and Procedures for ICT Usage in Government (e-Government Policy): 2009). 2004 ஆண்டு தனியார்துறை, அரசதுறை, கல்வியாளர்கள், பாதுகாப்பு வல்லுனர்கள் போன்றவர்களை உள்ளடக்கிய தகவல் பாகாப்புப் பணியாளர் குழு உருவாக்கப்பட்டது. செயல்முறை அச்சுறுத்தல், தரம், சிறந்த நடைமுறை போன்ற ICT யுடன் தொடர்புடைய பாதுகாப்பு அறிவினை உருவாக்குதல், பேணுதல், பரப்புதல், இலங்கை கணனி அவசர தயார்நிலை குழு (Sri Lanka Computer Emergency Readiness Team -SLCERT) நிலையத்தை நிறுவுதல், பொது திறவு அல்லது விசை கட்டமைப்பை உருவாக்குதல், ICT பாதுகாப்புத் தொழில்வல்லுனர்களை உருவாக்குதல், விழிப்புணர்வினையும் பயிற்சியையும் வழங்குதல், அந்தரங்க விடயங்களைப் பாதுகாத்தல் போன்ற பணிகளை நிறைவேற்றும் நோக்குடன் இக்குழு உருவாக்கப்பட்டது (Mirror Business: 2014). 2006 ஆம் ஆண்டு ICTA யுடன் இணைந்து SLCERT உருவாக்கப்பட்டதுடன், இதற்கான இணைப்பாளர் மையமும் உருவாக்கப்பட்டது. கணனி பாவனையாளர்களுக்கு வரும் அச்சுறுத்தல்கள், வலைப்பின்னல் மற்றும் கணனி முறைமையில் ஏற்படும் பாதிப்புகள் போன்றவற்றிற்கு ஆலோசனை வழங்குவதுடன் மின்வெளி (Cyber) தாக்குதல்களிலிருந்து மீள்வதற்குரிய ஓரேயொரு நம்பிக்கைக்குரிய மையமாக இது உருவாக்கப்பட்டது. 2003 ஆம் ஆண்டு



ICT சட்டமூலம் ICT வளர்ச்சிக்கு  
காத்திரமான பங்களிப்பினை  
வழங்கியிருந்தாலும் அதில் காணப்பட்ட  
குறைபாடுகள் தேசத்தின் ICT யின்  
வளர்ச்சிக்குத் தடையாக இருந்ததால் 2008  
ஆம் ஆண்டு ICT சட்ட மூலம்  
திருத்தப்பட்டது (Ministry of  
Telecommunication and Information  
Technology Performance Report :2013).

இலத்திரனியல் இலங்கைக் கொள்கை  
(தகவல் தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பக்  
கொள்கை) 2009 ஆம் ஆண்டு மார்கழி  
மாதம் அமைச்சரவையின் அங்கீகாரத்தைப்  
பெற்றது. 2009 ஆம் ஆண்டு இலத்திரனியல்  
இலங்கைக்கான கொள்கை ஏற்றுக்  
கொள்ளப்பட்டாலும், இதற்கான முன்னோடி  
பணிகள் நீண்டகாலமாக மேற்கொள்ளப்பட்டு  
வந்தன. அமைச்சுக்கள், அரசாங்கத்  
திணைக்களங்கள், மாகாணசபைகள்,  
மாவட்டச் செயலகங்கள், பிரதேச  
செயலகங்கள், உள்ளூராட்சி  
அதிகாரசபைகள் உள்ளடங்கலாக  
அனைத்து அரசாங்க நிறுவனங்களிலும்  
இக்கொள்கை அமுல்படுத்தப்பட வேண்டும்  
என விதந்துரைக்கப்பட்டது (The Island:  
December 9,2013 ). தகவல் தொடர்பாடல்  
தொழில்நுட்பத்தில் ஏற்படும் வேகமான  
மாற்றத்துடன் இணைந்து சமாந்திரமாக  
இலத்திரனியல் ஆட்சியும் பயணிக்க  
வேண்டுமாயின், இலத்திரனியல்  
ஆட்சிக்கான கொள்கைகளும் காலத்திற்கு  
காலம் மீள்பரீட்சிக்கப்பட்டு திருத்தங்கள்  
மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.  
அரசாங்கத்தின் பணிப்புரைக்கு இணங்க  
2010,2011,2012,2013 ஆம் ஆண்டுகளில்  
இலத்திரனியல் இலங்கைக் கொள்கை  
ICTA யினால் மீளாய்வு செய்யப்பட்டது.  
இலத்திரனியல் ஆட்சி அமுலாக்கம்  
அரசாங்கத் திணைக்களங்களில் பின்வரும்  
காரணங்களினால் மிகவும் மந்தமாக  
இருப்பது இம் மீளாய்வு மூலம்  
கண்டறியப்பட்டன ((The Island: December  
9,2013 ).

1. இலத்திரனியல் ஆட்சிக்  
கொள்கையின் உள்ளடக்கங்கள்  
மிகவும் குழப்பமானதாகக்  
காணப்பட்டன.
2. 29 கொள்கை அறிக்கைகள், 177  
கொள்கை வழிகாட்டுதல்கள்  
உள்ளடங்கலாக மிகவும் நீண்ட

இலத்திரனியல் ஆட்சிக்  
கொள்கையை எல்லா அரசாங்க  
நிறுவனங்களும் வேறுபட்ட புரிதல்  
மட்டத்தில் நிறைவேற்ற  
வேண்டியதாயிற்று.

3. இலத்திரனியல் ஆட்சிக் கொள்கை  
அமுலாக்கம் தொடர்பாக  
தெளிவான புரிதலும், பொறுப்பு  
இல்லாமை
4. இலத்திரனியல் ஆட்சிக் கொள்கை  
அமுலாக்கத்திற்கு பிரதான  
புத்தாக்க அலுவலர்கள் (*Chief  
Innovation Officers*) பொதுவாகப்  
பொறுப்பாக இருந்தாலும், இதனை  
எவ்வாறு நிறைவேற்றுவது என்பது  
தொடர்பாக தெளிவான அறிவு  
இவர்களிடம்  
இல்லாததுடன், இதற்கான  
அதிகாரமும் இவர்களிடம்  
இருக்கவில்லை.
5. இலத்திரனியல் கொள்கையின்  
நோக்கம் தெளிவற்றிருந்ததுடன்,  
எதற்காக இக்கொள்கையை  
அமுல்படுத்த வேண்டும்? என்பதில்  
ஆட்சியாளர்களிடம் தெளிவு  
இருக்கவில்லை.

2013 ஆம் ஆண்டு ICTA யினால்  
இலத்திரனியல் இலங்கைக்கான கொள்கை  
மீள் பரிசீலனை செய்யப்பட்டபோது  
நிறுவனங்களுக்கிடையிலான  
புரிந்துணர்வினை அதிகரித்தல் வேண்டும்.  
அரசாங்க உயர்மட்டத்தில் இலத்திரனியல்  
ஆட்சிக் கொள்கை தொடர்பான  
புரிந்துணர்வின் அளவினை உயர்த்துதல்  
வேண்டும் என்ற இரண்டு விடயங்கள்  
கருத்தில் கொள்ளப்பட்டன. மேலும்  
இலங்கையில் இலத்திரனியல் ஆட்சி மூலம்  
நல்லாட்சியை நிறுவும் நோக்கில்  
இலத்திரனியல் ஆட்சிக் கொள்கையில்  
பின்வரும் மாற்றங்களும் செய்யப்பட்டன  
(The Island: December 9,2013 ).

1. எல்லா மக்களும் அரசாங்கத்  
தகவல்களை இலத்திரனியல் வடிவில்  
பல்வேறு ஊடகங்களுடாக  
பெற்றுக்கொள்ளக் கூடிய வசதிகளை  
உருவாக்குதல்.
2. எல்லா மக்களும் நட்புறவுடன்  
அரசாங்கத்தின் சேவைகளை  
இலத்திரனியல் வடிவில் பல்வேறு  
ஊடகங்களுடாகப் பெற்றுக்கொள்ளக்  
கூடிய வசதிகளை உருவாக்குதல்.



3. அரசாங்கச் செயற்பாட்டை மக்கள்மைய பொறிமுறை செயற்பாடாக தரமுயர்த்துதல்.
4. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப கட்டமைப்பு, தகவல்சேகரித்தல், அரசாங்க செயல்முறை, தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத் தீர்வு போன்றவைகள் தொடர்பாக அரசாங்க நிறுவனங்களில் காணப்படும் பலபதிவுக் (Duplications) கலாசாரத்தை இலத்திரனியல் ஆட்சியைப் பயன்படுத்தி நீக்குதல்.
5. அரசாங்க சேவைகளின் எல்லாமட்டத்திலுமான அடைவு, அளவு, கண்காணிப்பு, வெளியீடு போன்றவற்றினை தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி வரையறை செய்தல்.
6. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பமூடாக விழிம்புநிலையிலுள்ள சமுதாயத்தின் தேவைகளுக்கு அங்கீகாரம் வழங்குதல்
7. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துவதனூடாக அரசாங்க நிறுவன முறையையும், அமுலாக்க செயல்முறையினையும் இடையூடாட்டம் மற்றும் பொறுப்பு வாய்ந்ததாக்குதல்
8. பொதுக்கொள்கை உருவாக்கம், தீர்மானம் எடுக்கும் செய்முறை எதுவாயினும் இலத்திரனியல் ஊடகத்தினூடாக மக்கள் உணர்வுபூர்வமாகப் பங்களிப்புச் செய்தல்.
9. தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தினூடாக சட்ட ஆட்சியை பலப்படுத்துதல்
10. இலத்திரனியல் ஆட்சிக்கான செயற்பாட்டு கட்டமைப்பை வெற்றிகரமாக உருவாக்குதலும், நடைமுறைப்படுத்துதலும்.

இலத்திரனியல் இலங்கைக்கான கொள்கை உருவாக்கப்பட்டாலும், அதன் பயன்களை மக்கள் பூரணமாக இதுவரை அனுபவிக்கவில்லை எனலாம். ஆயினும் சில அரசாங்கத் திணைக்களங்கள் இதற்கான முன்னோடி முயற்சிகளில் ஈடுபட்டு வெற்றியடைந்துள்ளதையும் அவதானிக்கலாம். குறிப்பாக பல்கலைக்கழ மானியங்கள் ஆணைக்குழுவின் சில செயற்பாடுகள் (மாணவர் பதிவு), குடிவரவு

குடியகல்வு திணைக்களத்தின் செயற்பாடுகள் (கடவுச் சீட்டு, விசா நடைமுறைகள்) மோட்டார் போக்குவரத்து திணைக்களத்தின் வருமானவரி அனுபதிப்பத்திரம் வழங்கும் செயற்பாடுகள் போன்றன இலத்திரனியல் வடிவில் மாற்றப்பட்டுள்ளதை அவதானிக்கலாம். மேலும் அரச வங்கிகள் மற்றும் தனியார் வங்கிகள் படிப்படியாக தமது வாடிக்கையாளர் சேவை வழங்குதலை இலத்திரனியல் ஊடகத்தின் மூலம் செயற்படுத்துவதையும் அவதானிக்கலாம். இருப்பினும் ஏனைய நாடுகளைப் போலன்றி இலங்கையில் நிகழும் ஆட்சி மாற்றங்கள் தேசியக் கொள்கையில் மாற்றத்தை ஏற்படுத்துவது போன்று இலத்திரனியல் இலங்கைக்கான கொள்கையிலும் மாற்றத்தை ஏற்படுத்துகின்ற கலாசாரத்தை அவதானிக்கலாம். ICTA இதற்கு ஈடுகொடுத்து திறனுடன் செயற்படாத வரை இலங்கையில் இலத்திரனியல் ஆட்சி வெற்றிகரமாக நீடிக்காது எனலாம்.

### 9. முன்னோக்கிச் செல்லுதல்

புதிய தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்திற்கும் சமூக கலாசாரத்திற்கும் இடையில் ஏற்படக்கூடிய மோதல் இலத்திரனியல் ஆட்சியை நிறுவ தடைகளை ஏற்படுத்தலாம். தனிநபர் இயல்பும், அகவயப் பண்புகளும் கலாசார செல்வாக்கிற்குட்பட்டவைகளாகும். இலத்திரனியல் ஆட்சி பூகோளகிராமத்தை உருவாக்கி மக்களுக்கே சேவை செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டதாகும். மக்களும், கொள்கை வகுப்பாளர்களும் புதிய தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை எவ்வாறு நல்லாட்சிக்குப் பயன்படுத்துவது என்பதைத் தீர்மானிப்பதில் பிரதான பங்காளர்களாகும். பொதுவாக மக்கள் மாற்றங்களை உடனடியாக விரும்பாததுடன், அதனை மிக மெதுவாகவே உள்ளவாங்குகின்றனர். அரசாங்க உள்ளகத் திணைக்களங்களுக்கும், அரசாங்கத்திற்கு வெளியேயுள்ள முகவரகங்களுக்கும் இடையில் தொழில்வாண்மையுறவும், கூட்டுறவு அணுகுமுறையும் வளர்த்தெடுக்கப்படுவதனூடாக இலத்திரனியல் ஆட்சியை நிலைபேறானதாகக் முடியும். இதற்கு பாரிய கலாசார மாற்றங்கள் நிகழ வேண்டும். நிறுவன அபிவிருத்தியில் கலாசாரப் பண்புகள் உள்ளவாங்கப்பட்டு அமுலாக்கப்



பொறிமுறை உருவாக்கப்படல் வேண்டும். சமூகக்கட்டமைப்பு, சமயம், மொழி, பொருளாதாரக் கொள்கை, அரசியல் கொள்கை போன்ற பல காரணிகள் சமூகக் கலாசாரத்தை தீர்மானிக்கின்றன. எனவே இலத்திரனியல் நல்லாட்சியை நிறுவுவதற்கு நிர்வாகக் கட்டமைப்பிற்குள் மாத்திரமன்றி சமூகக் கலாசாரத்திற்குள்ளும் மாற்றத்தை உருவாக்க வேண்டும்.

அரசாங்கத் திணைக்களங்களுக்கிடையிலான தடைகள், நிர்வாகப் படிநிலைகளுக்கிடையிலான தடைகள், பொதுத்துறை மற்றும் தனியார் துறைகளுக்கிடையிலான தடைகள் தகர்க்கப்பட வேண்டும். மரபுரீதியான நிர்வாகப் படிநிலை ஒழுங்கமைப்பு முறைமையும், அதிலுள்ள அதிகாரமும், பணிக்முழுமுறையும், சிவப்புநாடா கலாசாரமும் அகற்றப்பட்டு தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப வலைப்பின்லை பொதுநிர்வாகத்தில் உருவாக்கி மக்கள் மைய சேவை வழங்கலுக்கான வசதிகளை ஏற்படுத்திக் கொடுப்பதன் மூலமே இலத்திரனியல் நல்லாட்சியை நிலைபேறடையச் செய்யமுடியும். ஆனால், இலத்திரனியல் பரிமாற்றங்களும் தொடர்பாடலுக்கும் பாதுகாப்பு உத்தரவாதம் வழங்கப்பட வேண்டும். மக்கள் பாதுகாப்பு உணர்வுடன் தமது தனிப்பட்ட தகவல்களை பரிமாறக்கூடிய வசதிகள் பேணப்பட வேண்டும்.

இலத்திரனியல் ஆட்சி தொடர்பாக வெளிவந்த ஆய்வு இலக்கியங்கள் யாவும், அரசு ஒன்றின் உயர் அரசியல் தலைமைத்துவமாகக் கருதப்படும் அரசாங்கம், சிவில்சேவை ஆகியவற்றின் ஆதரவு இல்லாமல் இலத்திரனியல் நல்லாட்சியை நிலைபேறானதாகக் முடியாது என்ற முடிவுக்கு வந்துள்ளதை சுட்டிக்காட்டத்தக்கதாகும். அரசு ஒன்றின் உயர்தலைமைத்துவத்தின் ஆதரவு என்பது இலத்திரனியல் ஆட்சிக்கான சாதகமான குழுவை வழங்குவது, இரத்திரனியல் ஆட்சியை நிறுவுவதில் ஆர்வத்துடன் பங்கெடுப்பது, இலத்திரனியல் ஆட்சியை சிறப்பாக நடைமுறைப்படுத்துவது என்பவைகளுடன் தொடர்புடையனவாகும். பொதுநிர்வாக முகாமைத்துவ வளர்ச்சிக்கு தலைமைத்துவ ஈடுபாடு, படிநிலை ஒழுங்கமைப்பிலுள்ள ஒவ்வொரு பகுதியினரதும் பொறுப்புக்கூறும் பண்பு

போன்றன வளர்த்தெடுக்கப்பட வேண்டும். எதிர்கால அரசாங்கத்தலைவர்கள், முகாமையாளர்கள், நிர்வாகிகள், பணியாளர்கள் போன்ற அனைவருக்கும் பொதுநிர்வாகத்தில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்துதல், பொருளாதார அபிவிருத்தி, சிறந்த மக்கள் சேவை, தகவல் வழங்குதல் போன்ற ஆற்றலுள்ள ஆணையினரை உருவாக்கத் தேவையான கல்வியையும், பயிற்சியையும் இலத்திரனியல் நல்லாட்சியை நிறுவ விரும்பும் அரசாங்கங்கள் வழங்க வேண்டும். எனவே கணனி மற்றும் இணையம் போன்றவற்றினைப் பயன்படுத்துவதற்கான திறனை வளர்ப்பதிலேயே இலத்திரனியல் ஆட்சியின் அமுலாக்கம் தங்கியுள்ளது. இத்திறன்களில் பற்றாக்குறை ஏற்படுமாயின் பூகோள தொடர்பு இல்லாத சமூகம் உருவாகி அச்சமூகம் பூகோளத்திலிருந்து அன்னியப்படலாம்.

#### உசாத்துணைகள்

- David Brown, 2005, **Electronic government and public administration**, International Review of Administrative Sciences, URL Available at <http://ras.sagepub.com/content/71/2/241.full.pdf+html>
- Defining E-Governance - Updated: 03-08-2005 - 18:57 URL Available at [http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL\\_ID=4404&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=4404&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- e-Government, May 19, 2015, The World Bank, URL Available at <http://www.worldbank.org/en/topic/ict/brief/e-government>
- E - Governance - Concept & Significance, Public Administration, February 2014 Available at URL <http://publicadministrationtheone.blogspot.com/2014/02/e-governance-concept-significance.html>
- Gabriela Grosbeck , 2005, **The Two "G" of the Internet: Globalization and the e-Government** , Economy Informatics, URL Available at





<http://www.economyinformatix.com/content/EN5/Gabriela%20Grosbeck.pdf>

Greenberg ICT Services, May 2002,  
**Country ICT Survey for Sri Lanka**,  
Available at URL

[http://www.sida.se/contentassets/48ad2513d8bf42c19363e4b649035f63/country-ict-survey-for-sri-lanka\\_1146.pdf](http://www.sida.se/contentassets/48ad2513d8bf42c19363e4b649035f63/country-ict-survey-for-sri-lanka_1146.pdf)

ICTA, Ideas Actioned,  
<http://workinsrilanka.lk/careers/icta/>

ICTA, Ideas Actioned,  
<https://www.icta.lk/milestones/>

ICTA, Ideas Actioned,  
<https://www.icta.lk/our-future/government/>

John Graham, Bruce Amos and Tim Plumptre, **Principles for Good Governance in the 21st Century**, Policy Brief, Institute on Governance, Ottawa, Canada, No.15 – August 2003, URL Available at <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UNPAN/UNPAN011842.pdf>

Karen Laynea and Jungwoo Leeb, 2001, **Developing fully functional E-government: A four stage model**, URL Available at [http://www.ekt.gr/content/img/product/5593/Government%20Information%20Quarterly%3B%2018%20\(2\)%202001.%20p.122-36.pdf](http://www.ekt.gr/content/img/product/5593/Government%20Information%20Quarterly%3B%2018%20(2)%202001.%20p.122-36.pdf)

Ministry of Telecommunication and Information Technology Performance Report 2013, URL Available at [https://www.parliament.lk/uploads/documents/paperspresented/performance\\_report\\_ministry\\_of\\_telecommunication\\_and\\_information\\_technology\\_2013.pdf](https://www.parliament.lk/uploads/documents/paperspresented/performance_report_ministry_of_telecommunication_and_information_technology_2013.pdf)

Mirror Business, **The rise of Sri Lanka's e-government service**, Daily mirror, 2014-09-04 05:46:38, URL Available at <http://www.dailymirror.lk/51974/the-rise-of-sri-lankas-e-government-services>

Muhammad Muinul Islam Abu Momtaz Saaduddin Ahmed, **Understanding E-**

**Governance: A Theoretical Approach**, Asian Affairs, Vol. 29, No. 4, 29-46, October-December, 2007, URL Available at <http://www.academia.edu/992201/UNDERS TANDING E-GOVERNANCE A THEORETICAL APPROACH>

Mohammed Alshehri and Steve Drew, **E-Government Fundamentals**, Iadis, International Conference ICT, Society and Human Beings 2010, [http://www98.griffith.edu.au/dspace/bitstream/handle/10072/37709/67525\\_1.pdf](http://www98.griffith.edu.au/dspace/bitstream/handle/10072/37709/67525_1.pdf)

OECD E-Government Task Force, **The Case for E-Government: Excerpts from the OECD Report “The E-Government Imperative**, OECD Journal on Budgeting – Vol. 3, No. 1 URL Available at <https://www.oecd.org/gov/budgeting/43496369.pdf>

Oreste Signore, Franco Chesì and Maurizio Pallotti, **E-Government: Challenges and Opportunities**, CMG Italy -XIX Annual Conference, 7-9 June 2005, Florence, Italy, URL Available at <http://www.w3c.it/papers/cmg2005Italy.pdf>

Policy and Procedures for ICT Usage in Government (e-Government Policy) 2009-12-02, Information and Communication Technology Agency of Sri Lanka (ICTA), URL Available at <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan042360.pdf>

Sethunya Rosie Joseph, **Advantages and disadvantages of E-government implementation: literature review**, International Journal of Technology Marketing, October 2015, URL Available at [https://www.researchgate.net/publication/281409802\\_Advantages\\_and\\_disadvantages\\_of\\_E-government\\_implementation\\_literature\\_review](https://www.researchgate.net/publication/281409802_Advantages_and_disadvantages_of_E-government_implementation_literature_review)

Sunday John OJO, 2014, **E- Governance: An imperative for sustainable grass root development in Nigeria**, Journal of Public





Administration and Policy Research, URL Available at [http://www.academicjournals.org/article/article1413993734\\_OJO.pdf](http://www.academicjournals.org/article/article1413993734_OJO.pdf)

The Island, **New e-Government policy for good governance**, December 9,2013,8:17 pm, URL Available at [http://www.island.lk/index.php?page\\_cat=article-details&page=article-details&code\\_title=93716](http://www.island.lk/index.php?page_cat=article-details&page=article-details&code_title=93716)

The World Bank, **New-Economy Sector Study Electronic Government and Governance: Lessons for Argentina**, URL Available at <http://documents.worldbank.org/curated/en/527061468769894044/pdf/266390WPOEIGov1gentinalFinal1Report.pdf>

United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, What is Good Governance?, URL Available at <http://www.unescap.org/sites/default/files/good-governance.pdf>

Valentina (Dardha) Ndou, **E – Government for Developing Countries: Opportunities and Challenges** , The Electronic Journal on Information Systems in Developing Countries, EJISDC (2004) 18, 1, 1-24,URL Available at <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.127.9483&rep=rep1&type=pdf>

Zhiyuan Fang, **E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development**, International Journal of The Computer, The Internet and Management, Vol. 10, No.2, 2002, URL Available at